

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Postobón S.A. Sociedad comercial identificada con el NIT 890903939 – 5 y con domicilio principal en la dirección Calle 52 #47-42, Medellín, en adelante Postobón o La Compañía con fundamento en lo dispuesto en el régimen de protección de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias y complementarias, manifiesta en su condición de Responsable del tratamiento, que con ocasión a su participación como destinatario de mensajes del presten canal se podrá recolecta, almacenar, usar, disponer y eventualmente se podrá llegar a transmitir o transferir a nivel nacional o internacional información personal de su titularidad, correspondiente a datos de tipo general, identificación, contacto y socioeconómicos la cual será objeto de tratamiento principalmente para las siguientes finalidades:

- Atender y soportar PQRS de los usuarios.
- Establecer un canal de comunicación entre La Compañía y el titular del dato a través del cual se realizaran comunicaciones de interés general y específico, así como noticias o eventos asociados de Postobón o sus aliados y que puedan ser del interés de los usuarios, lo anterior directamente o través de terceros.
- Compartir información a nivel nacional o internacional con terceros aliados y proveedores de La Compañía que soportan o contribuyen al adecuado funcionamiento de la infraestructura y la correcta ejecución de los procesos tecnológicos e informáticos que soportan la plataforma de comunicaciones empleada para este proceso.
- Evaluar la información histórica y estadística generada, así como la generación de reportes e informes para análisis internos o terceros.
- Soportar el funcionamiento de los sistemas y demás requerimientos de la infraestructura tecnológica empleada para el desarrollo de la actividad, para lo cual se podrá realizar transmisión de información a terceros aliados o proveedores que brinden los servicios conexos al desarrollo del programa.
- Permitir el desarrollo de las labores de supervisión y vigilancia por parte de las autoridades

En razón de lo anterior, como titular de la información, usted cuenta con el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; abstenerse de suministrar información personal de naturaleza sensible, solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; revocar la autorización otorgada, consultar de forma gratuita los datos personales previamente suministrados y acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando no se atienda en debida forma sus consultas o reclamos en materia de protección de datos personales. Para nosotros es muy importante respetar y proteger la intimidad, privacidad, seguridad y demás derechos que le asisten como titular de información personal, los cuales podrá ejercer presentando una consulta o reclamo a través de los siguientes canales de atención:

- Correo electrónico: cumplimiento@postobon.com
- Teléfono: (4) 5763361- 5765175
- Dirección física: Calle 52 No. 47 – 42 Local 107

Postobón podrá realizar eventuales comunicaciones con fines comerciales y publicitarios. Las actividades de contactabilidad previamente referidas se realizarán a los canales o medios referidos en este formulario (i. Correo electrónico) y bajo el total respeto y apego a las disposiciones de la ley 2300 de 2023, en caso de que el titular desee limitar las comunicaciones o gestionar los canales de contacto podrá escribir directamente al correo cumplimiento@postobon.com

Al responder de manera afirmativa a esta solicitud de autorización mediante mensaje en el canal de comunicación empleado por La Compañía se entiende que acepta de forma expresa e inequívoca el contenido de la presente solicitud de autorización del tratamiento de datos personales, de lo que quedará como constancia la conversación sostenida, si desea conocer más acerca de cómo tratamos sus datos personales puede solicitar la información pertinente o conocer nuestra política de tratamiento de datos comunicándose a los canales de atención previamente citados o ingresando a la dirección <http://www.postobon.com>